

 **-lich Willkommen**

# **Demenzfreundliche Gemeinde Beromünster**

09.11.2022

Angela Germann



# Repetition Umgang mit MmD

---

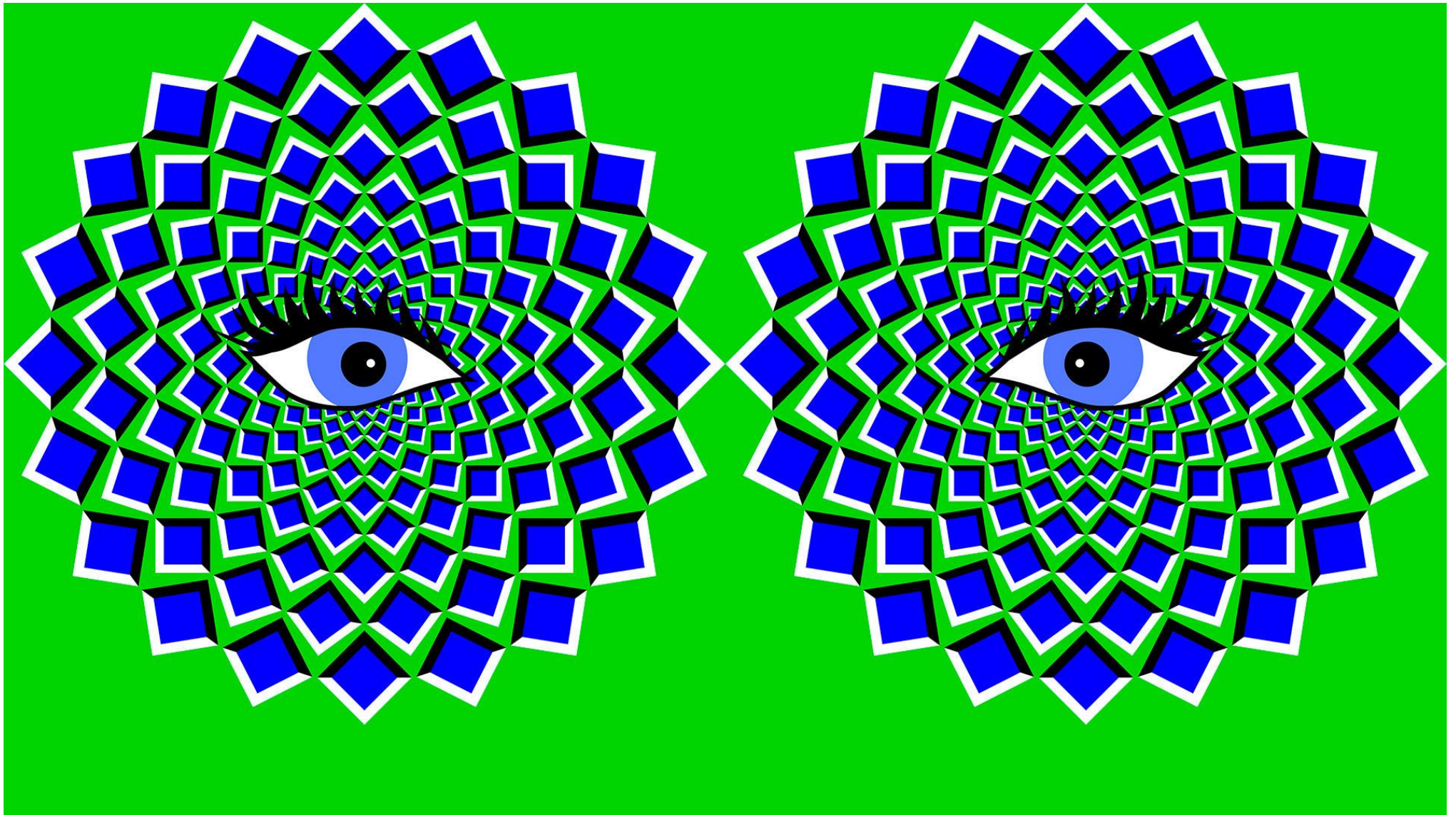
- Augenkontakt suchen
- Kurze und einfache Sätze
- Langsam und deutlich sprechen
- Zeit geben zum Antworten
- In jedem Satz nur eine Aussage (keine Doppelfragen)
- Sätze mit «nicht» möglichst vermeiden
- aufrichtig sein, eigene nonverbale Signale wahrnehmen

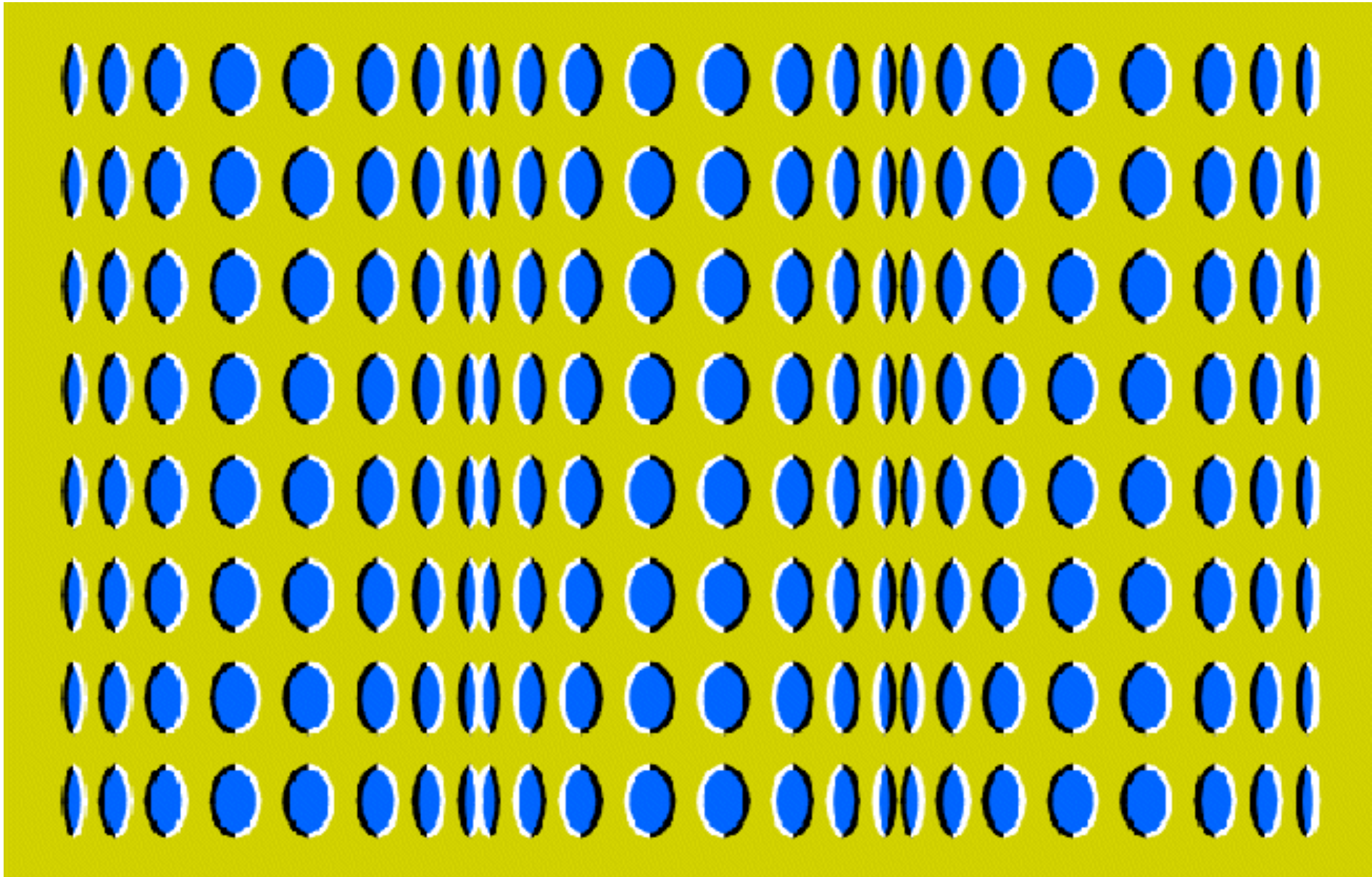
# Repetition Umgang mit MmD

---

- Gefühlsbotschaften hören und aufnehmen
- nicht mit Defiziten konfrontieren
- Die Wirklichkeit von Menschen mit Demenz nachempfinden und stehen lassen
- Beruhigende Körpersprache und Stimmlage
- Ursachen für das Verhalten in der Umgebung suchen
- Unterstützungen anbieten, nicht einfach etwas übernehmen

# Wahrnehmung





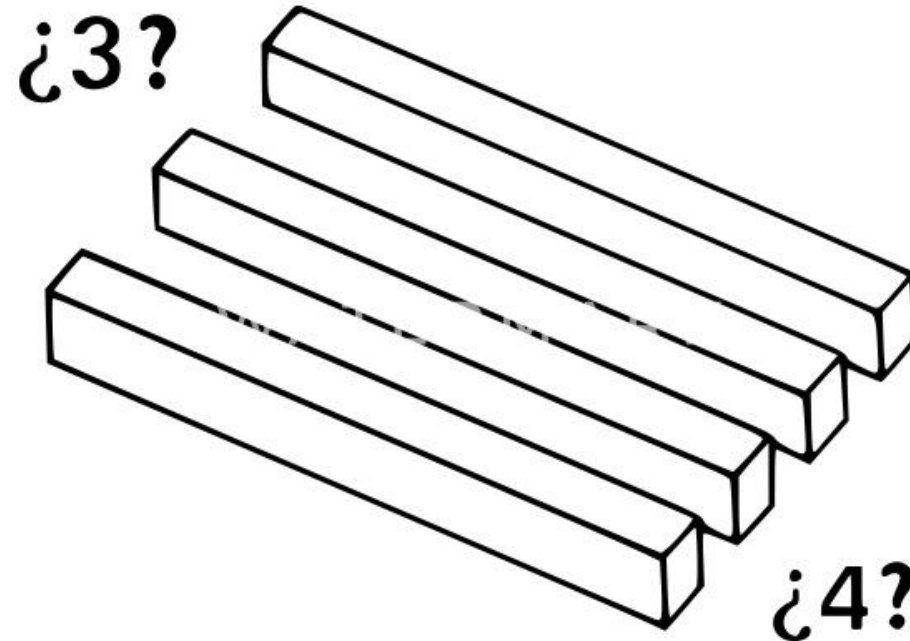






# Es gibt nicht nur (m)eine Realität!

---



# Wahrnehmung bei Demenz

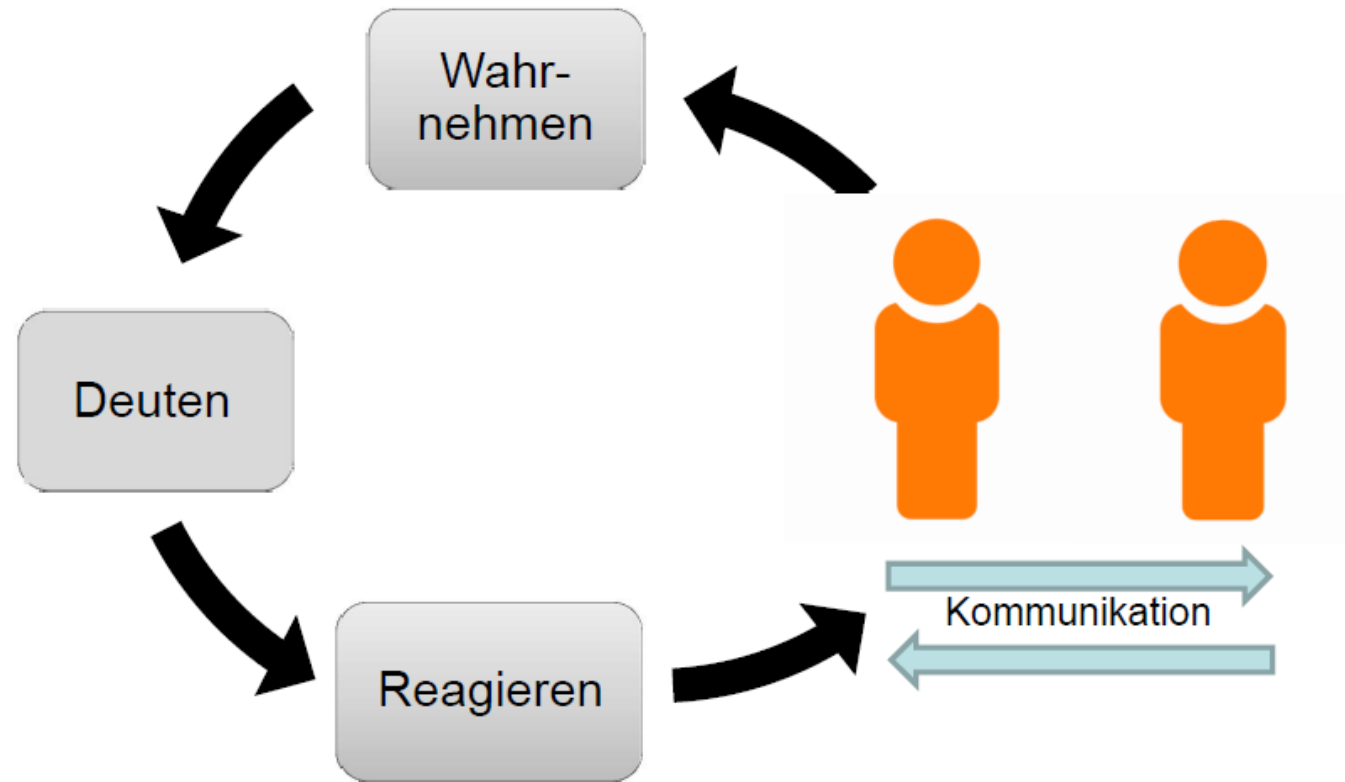
„Stellen Sie sich vor, man setzt Sie allein in einem Dschungeldorf in Papua-Neuguinea aus.

Sie verstehen die Sprache nicht, die Bräuche dort sind Ihnen fremd und die Menschen ebenfalls.

Alle um Sie herum vermitteln Ihnen jedoch das Gefühl, Sie müssten eng vertraut sein mit diesem Dschungelleben.

Was Sie jetzt fühlen, entspricht in etwa dem Problem, mit dem sich ein an Demenz Erkrankter konfrontiert sieht.“

# Prozess der Wahrnehmung



(nach W. Dilthey)

# Veränderungen der Wahrnehmung

---

- Verlust der Ich-Bezogenheit/Dissoziatives Erleben («es» trinkt, nicht mehr: Ich trinke)
- Verlust der Selbstgewissheit/Selbsteinschätzung
- Fehlende Krankheitseinsicht
- «Zeitgitterstörung»
- Verschiebung der Wahrnehmung vom Kopf ins Herz, vom Denken ins Fühlen
- Objekt-Agnosie: Nichterkennen von Gegenständen
- Prosop-Agnosie: Nichterkennen von Gesichtern

# Veränderungen der Wahrnehmung

---

- Illusionäre Verkennung: Sinnestäuschung; Gegenstände oder Personen werden falsch gedeutet
- Halluzinationen: Trugwahrnehmungen (meist optisch oder akustisch)
- Wahn: Falsche Denkinhalte und Überzeugungen; formale Denkstörung; Ursache oft tiefliegende Ängste
- Vermutete Ursachen: Schlechtere Durchblutung von Hirnregionen; Mangel des Botenstoffs Acetylcholin

(Sabine Engel: Alzheimer und Demenzen, 2012)

# Umgang mit Menschen die von einer Demenz betroffen sind

# Integrative Validation (nach Nicole Richard)

---

**Diplom-Psychogerontologin**

\* 22. April 1957; † 11. Juli 2014



Die **innere Erlebniswelt** der Betroffenen wird als gültig akzeptiert (validiert) und bestätigt.

Welche Gefühle und Antreiber liegen hinter dem Verhalten?



# 6 Basis-Emotionen (nach Ekman)



# Menschen mit Demenz äussern Gefühle:

- Freude
- Trauer
- Verzweiflung
- Ratlosigkeit
- Ärger
- Wut
- Ungeduld
- Hilflosigkeit
- etc.



# Menschen mit Demenz äussern Antriebe:

- Ordnungssinn
- Fürsorge
- Gerechtigkeitssinn
- Pünktlichkeit
- Perfektionismus
- Bescheidenheit
- Neugier
- Autoritätsgläubigkeit
- Pflichtbewusstsein
- etc.



# Integrative Validation (IVA)

---

- Antriebe und Gefühle werden als **Ressourcen** gesehen.
- Der emotionale oder antreibende Teil einer Äusserung oder eines Verhaltens wird aufgegriffen und bestätigt (validiert).
- In der IVA wird nicht korrigiert, bewertet oder analysiert.
- Es werden keine Fragen gestellt und keine inhaltsbezogenen Problemlösungen gesucht.

# 1. Schritt

---

Gefühle und Antriebe wahrnehmen:

- Freude
- Ärger
- Sorge
- Fleiss
- Pflichtbewusstsein
- etc.

## 2. Schritt

---

Gefühle und Antriebe mit kurzen Sätzen validieren:

- «Sie sind aufgebracht.»
- «Sie freuen sich sehr.»
- «Sie sind ganz in Sorge.»
- «Sie sind ein fleissiger Mensch.»
- «Sie kennen Ihre Pflichten.»
- etc.

## 3. Schritt

---

Gefühle und Antriebe durch Sprichwörter, Liedtexte oder Verse allgemein validieren:

- «Ohne Fleiss kein Preis.»
- «Erst die Arbeit, dann das Vergnügen.»
- «Ehrlich währt am längsten.»
- «Wer den Rappen nicht ehrt, ist des Franken nicht wert.»
- etc.

# 4. Schritt

---

Einbindung der Biografie (zur weiteren  
Verallgemeinerung der Inhalte)





## Wie fühlt es sich an, verloren zu sein?



# Am Erleben orientierte Betreuung

---

- Verhalten beobachten – Situation beschreiben
  - Was sehe ich bei dieser Person, was nehme ich wahr?
- Wer ist die demenzerkrankte Person?
  - Lebensgeschichte, Persönlichkeit
  - Was versteht sie noch – was kann sie nicht mehr verstehen?
- Wie fühlt sich die Person?
  - versuchen, sich in die Person hinein zu versetzen
  - Gefühle aufgreifen und spiegeln

# Am Erleben orientierte Betreuung

---

- Verstehens Hypothese?
  - Was könnte aus Sicht der Person das Problem sein?
  - Verstehen nicht erklären...
- Lösungsideen
  - Versuchen, die Situation zu verbessern
  - Versuchen vom Problem abzulenken
  - Liebevoll und geduldig eine Lösung umsetzen. Oft gelingt es erst im 2. Anlauf

# Aussagen von an Demenz erkrankten Menschen

---

«Es ist, als ob alle Wörter, die ich ordentlich sortiert auf meinen Regalbrettern abgelegt habe, auf den Boden gefegt worden wären und ich in unordentlichen Haufen suchen muss, um das Wort zu finden, das ich brauche.» (Christine Bryden)

«Das Zentrum meiner Aufmerksamkeit wechselt definitiv vom Kopf zum Herzen» (Richard Taylor)

«Ich bin dement. Na und? Früher habe ich Sprachen gedolmetscht, heute dolmetsche ich die Gedanken und Gefühlswelten von uns für die Menschen ohne Demenz.»  
(Helga Rohra)

# Wichtig zu wissen!

---

**Demenz Erkrankte Menschen bleiben  
auf der Gefühlsebene kompetent!**



Wenn wir uns auf diese emotionale Ebene begeben,  
können wir weiterhin gut mit ihnen kommunizieren.

# Aufgabe

---

Menschen mit Demenz im Einkaufsladen!

- Wie erkenne ich diese?
- Welche Massnahmen habe ich zur Verbesserung der Situation? (von der Bagatellstörung bis zu schwerwiegenden Beeinträchtigungen)



# Möglichkeiten Probleme zu minimieren

---

- Schweregrad des Problems /der Herausforderung?
- Schweregrad der Verwahrlosung?
  
- Angehörige ausfindig machen
- Gemeinsame Lösungswege festlegen
- Gefährdungsmeldung bei der KESB



Entschuldigung,  
Wohn ich hier?

Fast!  
Nur 2 Türen weiter  
Frau Fröhlich

P. GAY





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Haben Sie noch Fragen?**